

# Oficina del Procurador General



ESTADO DE ARIZONA  
DEPARTAMENTO DE LEYES  
12 75 W. WASHINGTON STREET  
PHOENIX, ARIZONA 85007-2926

ANDREA M. ESQUER  
SECRETARIA DE PRENSA  
TELÉFONO: (602)-542-8019

---

## Procurador General Demanda a Dos Distribuidores de Aspiradoras Kirby en Arizona

(Phoenix, Ariz. – 8 de junio, 2004) El Procurador General Terry Goddard presentó hoy una demanda en contra de dos distribuidores de campo independientes que llevan a cabo ventas de aspiradoras Kirby en los hogares por presunta violación de la *Ley de Arizona de Fraude al Consumidor*.

La primera demanda nombra como demandados al distribuidor de Kirby, Donald M. Burkhardt, que lleva a cabo negocios como Burkhardt's Company, y opera bajo el nombre de Dyer Resources, Inc., entre otros nombres. La segunda demanda nombra como demandados al distribuidor de Kirby, Cameron S. McDaniel, que lleva a cabo negocios bajo el nombre All Generations, entre otros nombres.

Las demandas alegan que los demandados consiguieron acceso a hogares de consumidores por medio de varios métodos de telemarketing, que incluyeron engaño a los consumidores diciéndoles que iban a participar en una rifa de \$1,000 en comestibles y que además tendrían derecho a una demostración de un método de limpieza y que el consumidor recibiría un "regalo", como por ejemplo una limpieza de alfombra gratis, a cambio de las opiniones de los consumidores.

Los encargados de telemarketing implicaron falsamente que los demandados no iban a vender productos y que la demostración tomaría solamente un poco tiempo cuando en realidad los demandados se tomarían varias horas en el hogar del consumidor haciendo una presentación de ventas.

Otras violaciones enumeradas en las demandas incluyen:

- Vender aspiradoras deliberadamente a consumidores de la tercera edad que claramente no podían usar la aspiradora debido a que es muy pesada y rígida.
- Privar a los consumidores de sus derechos bajo la norma federal "Cooling-off Rule" y la ley de Arizona "Home Solicitation and Referral Sales Act", cuyos derechos incluyen el derecho de tres días para cancelar y el derecho de que le regresen lo que se entregue como parte del pago o el pago en un plazo de 10 días a partir de la cancelación.
- Informar falsamente a los consumidores de 65 años o más que tratan de cancelar la venta que los consumidores pueden solamente cancelar la venta en un período de tres días. La norma "Golden Ager" de la Compañía Kirby en realidad permite que los consumidores de 65 años o más pueden cancelar la venta en un período de un año a partir de la compra.

“Nos preocupa mucho cualquier compañía que se aprovecha de los consumidores, especialmente de los consumidores de la tercera edad en sus propios hogares,” dijo Goddard. “La conducta de estos dos negocios es inaceptable y a ellos simplemente no se les debe permitir continuar haciendo negocios en esta manera”.

El Procurador General le está solicitando al Tribunal Superior del Condado de Pima que ordene que estos demandados queden permanentemente prohibido hacer ventas en hogares. Las demandas también solicitan una indemnización para los consumidores, reembolso de pagos de abogados y de los costos de la investigación, más una multa de hasta \$10,000 por cada violación intencional a la *Ley de Arizona de Fraude al Consumidor*.

###